

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Buchungen museumspädagogischer und touristischer Angebote

§ 1 Geltungsbereich - Vertragsgegenstand

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für museumspädagogische und touristische Angebote regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem TheaterFigurenMuseum und gelten für buchbare Angebote wie Gruppenführungen, Kindergeburtstage, Aufführungen und Workshops.

Für diese Angebote, öffentliche Führungen ausgenommen, besteht eine Anmeldepflicht. Bei Veranstaltungen für Kinder und Jugendliche sind die Altersangaben zu beachten. Telefonische Buchungen sowie schriftliche mittels Fax oder email werden von uns schriftlich bestätigt. Mit dieser Bestätigung gehen dem Kunden diese Geschäftsbedingungen zu. Mittels Unterschrift erkennt der Kunde die Bedingungen an.

§ 2 Vertragsabschluss

Die Buchung sämtlicher Angebote kann mündlich oder schriftlich erfolgen. Aufgrund einer Anmeldung des Kunden und einer schriftlichen Bestätigung, in der die anfallenden Entgelte aufgeführt bzw. benannt werden, kommt der Vertrag zustande.

Bei Anmeldung von Gruppen gibt es eine Höchstteilnehmerzahl, die davon abhängt, welches Angebot gewünscht wird. Bei Anmeldung der Gruppe ist daher die Teilnehmerzahl zu nennen. Nach Beratung mit dem Kunden wird die maximale Teilnehmerzahl durch das Museum pro Gruppe festgelegt.

§ 3 Bezahlung

Die anfallenden Entgelte sind direkt vor Beginn der Veranstaltung an der Kasse des Museums zu bezahlen. An der Kasse erhalten die Kunden auch die Tickets/Karten für die gebuchte/n Veranstaltung/en. Im Einzelfall ist eine Bezahlung auch über Rechnungsstellung möglich. Dies muss bei der Buchung fest vereinbart werden.

§ 4 Stornobedingungen – Rücktritt des Teilnehmers

Stornierungen müssen in Textform z.B. Brief, Fax oder email an das Museum erfolgen. Eine Stornierung bis zum 3. Werktag vor dem vereinbarten Termin ist kostenfrei. Danach wird eine Gebühr von 20 €,- erhoben, die auf folgendes Konto zu zahlen ist:

Sparkasse zu Lübeck AG | IBAN: DE25 2305 0101 0160 1004 00 | BIC NOLADE21SPL

Bei einer Stornierung innerhalb von 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin wird das volle Teilnahmeentgelt fällig. Gleiches gilt bei Nichterscheinen zu Veranstaltungsbeginn. Nach 20 minütiger Verspätung erlischt die Pflicht seitens des Museums, das Angebot durchzuführen, es sei denn, der Kunde hat das Museum über die Verspätung informiert. Die Anmeldung ist verbindlich.

§ 5 Rücktritt des Veranstalters

Das TheaterFigurenMuseum ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere, wenn:

- für eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vorliegen,
- die Veranstaltung aus nicht vom Museum zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss.

Im Fall des Rücktritts des Museums werden bereits gezahlte Teilnahmeentgelte vollständig zurückerstattet. Schadensersatzansprüche stehen den Teilnehmern nicht zu. Insbesondere berechneten Verschiebungen der Termine von Führungen und Veranstaltungen um bis zu 30 Minuten durch das Museum nicht zur Reduzierung des Entgeltes.

§ 6 Durchführung/Leistung/Haftung

Bei Angeboten für Kinder haben die Eltern die Aufsichtspflicht. Werden Kinder museumspädagogisch betreut, ohne dass dafür eine Elternbeteiligung erforderlich ist, übernehmen die betreuenden Pädagogen diese Aufsichtspflicht.

§ 7 Datenschutz

Das Museum bearbeitet die personenbezogenen Kundendaten unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen. Der Kunde gestattet den Einrichtungen, diese Daten an mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte zu vermitteln, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist.

§ 8 Schlussklauseln

Diese AGB treten am 31.12.2011 in Kraft.

Ausschließlicher Erfüllung- und Zahlungsort ist Lübeck. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

✂ -----

Erklärung des Vertragspartners

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Buchungen museumspädagogischer und touristischer Angebote erhalten und zur Kenntnis genommen.

Gilt für die folgende Führung:

Name	Datum	Uhrzeit	Personenanzahl	Kosten

Ort und Datum: _____

Unterschrift: _____

Bitte beachten Sie: Für die Teilnahme an den Taschenlampenführungen gelten besondere Teilnahmebedingungen, die unter http://www.theaterfigurenmuseum.de/files/Teilnahme-und_Haftungsbedingungen_Taschenlampenf%C3%BChrung.pdf eingesehen oder heruntergeladen werden können.